



Allgemeine Vertragsbedingungen der Osteo X (Juni 2022)

I. Geltungsbereich der AVB

Die folgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln das Behandlungsverhältnis zwischen dem Kunden bzw. der Kundin (nachfolgend «Kunde») und Osteo X Medical GmbH bzw. dem behandelnden Therapeuten (nachfolgend «Osteo X»). Sie gelten als integrierender Vertragsbestandteil zum Vertragsverhältnis zwischen Osteo X und dem Kunden und gelten insbesondere für jeden Folgeauftrag.

Abweichende AVB des Kunden haben keine Gültigkeit und Änderungen sowie Nebenabreden gelten nur mit ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung seitens Osteo X. Osteo X kann die AVB jederzeit ändern. Die jeweils gültige Version der AVB kann von Osteo X jederzeit herausverlangt werden.

II. Rechtsverhältnis

Die Rechtsbeziehungen zwischen Osteo X und dem Kunden sind privatrechtlicher Natur.

III. Vertragsabschluss

Die Auftragserteilung seitens des Kunden erfolgt nach einem ausführlichen und umfassenden Gespräch über die gewünschte Behandlung. Dazu hat der Kunde die vorliegenden AVB sowie die separate Patientenaufklärung/Einverständniserklärung zu unterzeichnen. Osteo X behält sich vor, eine Behandlung des Kunden abzulehnen, wenn dies aufgrund der ärztlichen Sorgfaltspflicht angezeigt ist.

IV. Preise und Zahlungsbedingungen

Zusatzversicherung für Alternativ- und Komplementärmedizin/ Selbstzahler

Der Patient ist einverstanden, dass sämtliche Rechnungen direkt an ihn ausgestellt werden. Rechnungen für Osteopathische Dienstleistungen werden über die Zusatzversicherung für Alternativ- und Komplementärmedizin abgerechnet, Unfallversicherungen beteiligen sich teilweise bei der Kostenübernahme (sie sind aber nicht verpflichtet). Die Versicherungen vergüten die Kosten unterschiedlich je nach Versicherung, gewähltem Versicherungsmodell und Bedingungen gemäss individueller Versicherungspolice. Für Abklärungen der Kostenübernahme durch die jeweilige Versicherung ist der Patient selbst verantwortlich. Die Rechnungen werden direkt vor Ort bezahlt, der Rückforderungsbeleg wird via E-Mail an den Patienten / die Patientin weitergeleitet.

Honorar, Konditionen und Tarife

Als Richtwert für Behandlungen gilt die jeweils gültige Version des Tarifindexes. Die Preisangaben auf www.osteo-x.ch sind unverbindlich. Tarif- und Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

Zahlungsverzug

Kommt der Patient seiner Zahlungspflicht innert der gesetzten Zahlungsfrist nicht nach bzw. verzichtet auf begründeten Einwand, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug. Osteo X kann jederzeit Dritte für das Inkasso beiziehen. Der Patient trägt die Kosten des Zahlungsverzugs.

V. Stornierungsrichtlinien

Behandlungstermine müssen vom Patienten mindestens **48 Stunden** im Voraus via Telefon oder E-Mail abgesagt werden. Absagen nach dieser Frist gelten als versäumter Termin und dem Kunden werden **die reservierte Zeit für versäumte Behandlungen in Rechnung gestellt. Osteo X verzichtet darauf, wenn wir kurzfristig abgesagte Termine weitergeben können.**

Bei Verhinderung des zuständigen Therapeuten ist Osteo X berechtigt, Behandlungen abzusagen oder den Termin zu verschieben. Eine Haftung für allfällige dem Patienten in Zusammenhang mit der Verschiebung des Behandlungstermins entstandene Kosten (z.B. Reisekosten) ist in jedem Fall ausgeschlossen.

VI. Haftungsbeschränkungen

Alle behandelnden Therapeuten von Osteo X verfügen über fachliche Diplome in den von ihnen erbrachten Therapie-Gebieten. Sie alle behandeln immer nach bestem Wissen und gemäss individueller fachlicher Qualifikation. Jegliche Haftungsansprüche nach einer osteopathischen oder sonstigen Behandlung werden abgelehnt. Osteo X kann keine Garantie für die Behandlungen übernehmen.

Ansprüche seitens des Patienten auf entgangenen Gewinn oder Folgekosten sonstiger Art, auch bspw. aufgrund missverständlicher Terminabsprachen, sind stets ausgeschlossen.

Für die Garderobe des Kunden, welche er in der Praxis ablegt, wird keine Haftung übernommen. Bei Schäden an eingebrachten Sachen, die in der Obhut des Kunden bleiben, haftet Osteo X nur bei Vorsatz und Grobfahrlässigkeit.

VII. Datenschutz und Entbindung vom Arzt- bzw. Berufsgeheimnis

Sämtliche Daten werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften verwendet. Beim Umgang mit diesen Daten werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um die Daten vor unbefugtem oder widerrechtlichem Zugriff zu schützen. Der Kunde entbindet Osteo X bzw. den behandelnden Therapeuten ausdrücklich vom Berufsgeheimnis in Bezug auf die Informationen und Dokumente, welcher der Kunde zur Verfügung gestellt hat und verzichtet auf das Arztgeheimnis.

Er ist insbesondere damit einverstanden, dass seine Daten zwecks medizinischer Information und Rechnungsstellung an Labore, radiologische Institute oder weiterbehandelnde Ärzte weitergegeben werden. Der Kunde willigt ein, Osteo X via Post, Telefon sowie elektronischer Kanäle (z.B. E-Mail, SMS, Whatsapp) zwecks Informations-, Termin- oder medizinischen Zwecken kontaktiert zu werden.

VIII. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser AVB unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser AVB nur teilweise unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Unwirksame Bestimmungen werden durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt.

IX. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus einem Vertrag mit Osteo X ist Zürich. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

